

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestra Política de privacidad se actualizó el 22 de julio de 2021. Tómate un momento para familiarizarte con nuestras prácticas de privacidad e infórmarnos si tienes alguna pregunta.

ACERCA DE NOSOTROS

Xiaomi Singapore Pte. Ltd., Xiaomi Technology Netherlands B.V. y sus empresas afiliadas dentro del Grupo Xiaomi (en adelante, denominados “Xiaomi”, “nosotros”, “nuestro/a” o “nos”) se toman tu privacidad muy en serio. Esta Política de privacidad se diseñó tomando en cuenta tus necesidades y es importante que comprendas a cabalidad nuestras prácticas de recopilación y uso de la información personal mientras garantizas que, finalmente, tienes el control de la información personal que proporcionas a Xiaomi.

ACERCA DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta Política de privacidad, se explica la manera en que Xiaomi recopila, utiliza, divulga, procesa y protege cualquier información personal que nos proporciones o que recopilamos de ti. Si te solicitamos que proporciones cierta información con la que se te pueda identificar cuando uses los servicios en nuestra plataforma, solo se utilizará en conformidad con esta Política de privacidad o nuestros términos y condiciones para los usuarios. Según esta Política de privacidad, “información personal” se refiere a la información que se puede utilizar para identificar a un individuo de manera directa o indirecta, ya sea a partir de esa información misma o a través de su combinación con otra información acerca de ese individuo a la que Xiaomi tiene acceso, salvo que las leyes vigentes en tu región especifiquen lo contrario. Utilizaremos tu información personal estrictamente en conformidad con esta Política de privacidad.

CÓMO PODEMOS AYUDARTE

Finalmente, lo que deseamos es lo mejor para todos nuestros usuarios. Si tienes alguna pregunta sobre nuestras prácticas de manejo de datos, como se resume en esta Política de privacidad, comunícate mediante <https://privacy.mi.com/support> para abordar tus inquietudes específicas.

Agradeceremos tus comentarios. Si tienes algún problema de privacidad o de uso de datos sin resolver que no hayamos abordado de manera satisfactoria, comunícate con nuestro proveedor de resolución de conflictos de terceros ubicado en EE. UU. (sin cobro) mediante <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

1 ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS Y CÓMO LA UTILIZAMOS?

1.1 QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS

Con el fin de brindarte nuestros servicios, te solicitaremos que proporciones la información personal necesaria para tales efectos. Solo recopilaremos la información necesaria para sus fines específicos, concretos, explícitos y legítimos, y no se procesarán adicionalmente de una manera que no sea compatible con dichos fines. Tienes derecho a seleccionar si deseas proporcionar o no la información que te solicitamos; sin embargo, en la mayoría de los casos, si no proporcionas tu información personal, es posible que no podamos brindarte nuestros servicios ni responder a tus consultas. Según el servicio que selecciones, podemos recopilar los siguientes tipos de información:

1.1.1 INFORMACIÓN QUE NOS PROPORCIONA

Podemos recopilar cualquier información personal que nos proporciones, que es necesaria para el servicio que selecciones. Por ejemplo, puedes proporcionar información de tu cuenta Mi cuando inicias sesión; puedes proporcionarnos tu dirección de correo electrónico si deseas recibir noticias o actualizaciones nuestras.

1.1.2 INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS CUANDO UTILIZAS LOS SERVICIOS

Podemos recopilar información de registro relacionada con tu uso, tales como cookies y direcciones IP. La información de registro es información relacionada con tu uso de ciertas funciones de los sitios web. Por ejemplo, las cookies y direcciones IP, información de solicitud de red, registros de sistema estándar, información de fallas e información de registro que se genera con el uso de los servicios (tales como hora de acceso, tiempo de actividad, etc.). Utilizamos tal información en forma conjunta para mejorar tu experiencia mientras utilizas nuestras aplicaciones y sitios web.

Recopilamos información como información sobre tus actividades en nuestros sitios web. Utilizamos tal información de forma conjunta para brindarte información más útil y para entender qué partes de nuestros sitios web, productos y servicios te interesan más. En su forma conjunta, los datos no son información personal y no se pueden utilizar para identificarte. Sin embargo, si combinamos la información no personal con la personal, dicha información se tratará como personal.

1.1.3 INFORMACIÓN QUE NO PERMITE LA IDENTIFICACIÓN PERSONAL

Además, podemos recopilar otros tipos de información que no estén vinculados de manera directa o indirecta con un individuo y que no se puedan definir como información personal en conformidad con las leyes locales vigentes. Dicha información puede incluir datos estadísticos que se generan cuando utilizas un servicio específico (por ejemplo, clics del usuario, comportamientos de navegación o eventos de acceso a páginas). El fin de dicha recopilación es mejorar los servicios que te proporcionamos. El tipo y la cantidad de información recopilada dependen de la manera en que utilizas nuestros servicios.

Dichos datos no corresponden a información personal, ya que no se pueden utilizar para identificarte. Sin embargo, si combinamos la información no personal con la personal, dicha información se tratará como personal.

1.2 CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

El fin de recopilar información personal es proporcionarte servicios y garantizar que cumplimos con las leyes, los reglamentos y otros requisitos normativos vigentes. Esto implica lo siguiente:

- Proporcionar, procesar, mantener, mejorar y desarrollar nuestros servicios para ti.
- Manejar tus preguntas o solicitudes acerca de nuestros servicios, tal como el envío de notificaciones.
- Realizar actividades promocionales pertinentes, tal como el suministro de materiales de marketing y promocionales, además de actualizaciones. Si ya no deseas recibir ciertos tipos de materiales promocionales, puedes excluirte mediante el método que se proporciona en el mensaje (tal como

el vínculo de anular la suscripción en la parte inferior del mensaje), a menos que las leyes vigentes especifiquen lo contrario. Consulta también “Tus derechos” a continuación.

- Fines internos, tales como el análisis de datos, la investigación y el desarrollo de información estadística que se relaciona con el uso de nuestros servicios para su mejora.
- Almacenamiento y mantenimiento de información que se relaciona contigo para nuestras operaciones comerciales (tales como las estadísticas empresariales) o el cumplimiento de nuestras responsabilidades legales.
- Otros fines con tu consentimiento.

Podemos combinar esta información con otra (incluida la información en distintos servicios o dispositivos, tales como computadoras, teléfonos celulares y otros dispositivos conectados) para proporcionar y mejorar nuestros servicios y el contenido. Por ejemplo, podemos utilizar los detalles de tu cuenta Mi en todos los servicios que usas y que necesitan una cuenta Mi.

2 COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Xiaomi, así como nuestros proveedores de servicios externos y nuestros socios comerciales, utilizan tecnologías como cookies, etiquetas y scripts (para obtener más información, consulta “Cómo compartimos, transferimos y divulgamos de manera pública tu información personal” a continuación). Estas tecnologías se utilizan para analizar tendencias, administrar el sitio, realizar un seguimiento de los movimientos de los usuarios en el sitio web y recopilar información demográfica acerca de nuestra base de usuarios en conjunto. Podemos recibir informes según el uso de estas tecnologías por parte de las empresas tanto de manera individual como conjunta. Estas tecnologías nos ayudan a comprender mejor el comportamiento de los usuarios y nos indican qué partes de nuestros sitios web visitaron, además de facilitar y medir la eficacia de las búsquedas web.

- Archivos de registro: como la mayoría de los sitios web, recopilamos cierta información y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (IPS), páginas de referencia o de salida, sistema operativo, registro de fecha y hora o datos del historial detallado. No vinculamos automáticamente estos datos con otra información que recopilamos de ti.

- Almacenamiento local – HTML5/Flash: utilizamos objetos de almacenamiento local (LSO), tales como HTML5 o Flash, para almacenar contenido y preferencias. Los terceros con quienes nos asociamos para proporcionar ciertas funciones en nuestros sitios también utilizan cookies HTML5 o Flash a fin de recopilar y almacenar información. Diversos navegadores pueden ofrecer su propia herramienta de administración para eliminar los LSO HTML5. Para administrar las cookies flash, haz clic aquí:

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html

3 CÓMO COMPARTIMOS, TRANSFERIMOS Y DIVULGAMOS PÚBLICAMENTE TU INFORMACIÓN PERSONAL

3.1 COMPARTIR

No vendemos ningún tipo de información personal a terceros. En ocasiones, podemos compartir tu información personal con terceros (tal como se describe a continuación) a fin de proporcionar o mejorar nuestros servicios, incluida la oferta de servicios según tus requisitos. Si ya no deseas permitirnos compartir esta información, comunícate con nosotros mediante <https://privacy.mi.com/support>.

3.1.1 USO COMPARTIDO QUE TÚ ELIGES O SOLICITAS DE MANERA ACTIVA

Por medio de tu consentimiento explícito o tu solicitud, compartiremos tu información personal dentro del alcance de tu consentimiento o solicitud con terceros específicos que designes.

3.1.2 COMPARTIR INFORMACIÓN CON NUESTRO GRUPO

A fin de realizar operaciones comerciales correctamente y proporcionarte todas las funciones de nuestros servicios, podemos compartir tu información personal de vez en cuando con otras filiales de Xiaomi.

3.1.3 USO COMPARTIDO CON LAS EMPRESAS DEL ECOSISTEMA DE NUESTRO GRUPO

Xiaomi trabaja en conjunto con un grupo de empresas que conforman el ecosistema Mi. Las empresas del ecosistema Mi son entidades independientes, que Xiaomi incubó y en las que invirtió, y son expertas en sus campos. Xiaomi puede divulgar tu información personal a las empresas del ecosistema Mi para proporcionarte y mejorar sus productos y servicios existentes (hardware y software). Algunos de estos productos o servicios seguirán estando sujetos a la marca Xiaomi, mientras que otros podrán utilizar su propia marca. Las empresas del ecosistema Mi pueden compartir información con Xiaomi de vez en cuando respecto a los productos o servicios sujetos a la marca Xiaomi para proporcionar servicios de hardware y software, lo que brinda mejores funciones y experiencias de los usuarios. Xiaomi tomará las medidas técnicas y administrativas adecuadas para garantizar la seguridad del procesamiento de tu información personal, incluido, entre otros, el cifrado de tu información personal.

3.1.4 USO COMPARTIDO CON PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS Y SOCIOS

Para ayudarnos a proporcionarte los servicios que se describen en esta Política de privacidad, es posible que, cuando sea necesario, compartamos tu información personal con nuestros proveedores de servicios externos y socios comerciales. Esto incluye nuestros centros de datos, nuestras instalaciones de almacenamiento de datos y otros socios comerciales. Estos terceros pueden procesar tu información personal en nombre de Xiaomi o para uno o más de los fines de esta Política de privacidad. Garantizamos que el uso compartido de información personal que se necesita para proporcionarte servicios es exclusivamente para fines legítimos, legales, necesarios, específicos y explícitos. Xiaomi realizará la diligencia debida y tendrá contratos establecidos para garantizar que los proveedores de servicios externos cumplan con las leyes de privacidad vigentes en tu jurisdicción. Puede haber ocasiones en las que los proveedores de servicios externos tengan sus subprocesadores. Para proporcionar medición del rendimiento, análisis y otros servicios comerciales, también podemos compartir la información (información no personal) con terceros de forma conjunta. Utilizamos la información que tenemos para ayudar a nuestros socios comerciales a evaluar la eficacia y la cobertura de sus servicios, y a comprender los tipos de personas que utilizan sus servicios y la manera en que interactúan con sus sitios web, aplicaciones y servicios. Además,

podemos compartir las tendencias generales de uso de nuestros servicios con ellos, tal como la cantidad de clientes en un grupo específico de personas que compran determinados productos o participan en ciertas transacciones.

3.1.5 OTRO

En conformidad con los requisitos legales, los procedimientos legales, los litigios o las solicitudes de organismos públicos y gubernamentales, es posible que Xiaomi deba divulgar tu información personal. Si la divulgación es necesaria o pertinente para la seguridad nacional, la aplicación de la ley u otras cuestiones de importancia pública, también podemos divulgar información sobre ti.

A fin de aplicar nuestros términos o proteger nuestro negocio, derechos, activos o servicios; o para proteger a los usuarios; o si la divulgación es considerablemente necesaria para los siguientes fines (detectar, evitar y resolver fraudes, uso no autorizado del servicio, infracciones de nuestros términos o políticas, u otras actividades ilegales o perjudiciales), también podemos divulgar información sobre ti (es posible que haya ocasiones en las que Xiaomi pueda recopilar, utilizar o divulgar tu información personal sin tu consentimiento solo en la medida en que se permita según las leyes de protección de datos vigentes). Esto puede incluir el suministro de tu información personal a organismos públicos o gubernamentales y la comunicación con socios externos acerca de la confiabilidad de tu cuenta para evitar fraudes, infracciones y otros comportamientos perjudiciales.

Además, podemos compartir tu información personal con las siguientes entidades:

- nuestros contadores, auditores, abogados o asesores similares cuando les solicitamos que nos brinden asesoramiento profesional; e
- inversionistas y otros terceros pertinentes en caso de una venta real o posible u otras transacciones corporativas que se relacionen con alguna entidad del Grupo Xiaomi; y
- cualquier otro tercero, si lo autorizaste para ello con respecto a una divulgación específica.

3.2 TRANSFERENCIA

Xiaomi no transferirá tu información a ninguna persona, excepto en los siguientes casos:

- Cuando obtengamos tu consentimiento explícito;
- Si Xiaomi está involucrado en la fusión, adquisición o venta de todos sus activos o parte de estos, te notificaremos en caso de que haya cambios en cuanto a la propiedad, el uso y cualquier elección de tu información personal que probablemente posees mediante correo electrónico o mediante la publicación de un aviso destacado en nuestros sitios web.

3.3 DIVULGACIÓN PÚBLICA

Xiaomi solo divulgará tu información personal de manera pública en las siguientes circunstancias:

- Cuando obtengamos tu consentimiento explícito;

- Divulgación pública según la ley o fundamentos razonables, incluidos las leyes y los reglamentos, los procedimientos legales y los litigios, o a solicitud de los departamentos gubernamentales competentes.

4 CÓMO ALMACENAMOS Y PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL

4.1 MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD DE XIAOMI

Nos comprometemos. a mantener la seguridad de tu información personal. A fin de evitar el acceso no autorizado, la divulgación u otros riesgos similares, implementamos todos los procedimientos físicos, electrónicos y administrativos legalmente establecidos para proteger y asegurar la información que recopilamos de ti. Nos aseguraremos de proteger tu información personal en conformidad con la ley vigente.

Por ejemplo, cuando accedes a tu cuenta Mi, puedes optar por utilizar nuestro programa de verificación de dos pasos para conseguir una mayor seguridad. Cuando envías o recibes datos desde tu dispositivo Xiaomi a nuestros servidores, nos aseguramos de que se cifren mediante el protocolo Transport Layer Security (“TLS”) y otros algoritmos.

Toda tu información personal se almacena en servidores seguros y se protege en instalaciones controladas. Clasificamos tu información según su importancia y confidencialidad, y nos aseguramos de que tu información personal cuente con el nivel de seguridad necesario. Tenemos controles de acceso especiales para el almacenamiento de datos en la nube y revisamos periódicamente nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas las medidas de seguridad físicas, a fin de protegernos contra cualquier acceso y uso no autorizados.

Realizamos la diligencia debida a los socios comerciales y los proveedores de servicios externos para asegurarnos de que pueden proteger tu información personal. Verificamos también que estos terceros mantengan los estándares de seguridad adecuados mediante la implementación de restricciones contractuales pertinentes y, cuando sea necesario, la realización de auditorías y evaluaciones. Además, nuestros empleados y los de nuestros socios comerciales y proveedores de servicios externos que accedan a tu información personal están sujetos a obligaciones contractuales ejecutorias de confidencialidad.

Realizamos pruebas y cursos de capacitación sobre seguridad y protección de la privacidad para mejorar la concientización de nuestros empleados respecto de la importancia de proteger la información personal. Tomaremos todas las medidas factibles y legales necesarias para proteger tu información personal. Sin embargo, debes tener en cuenta que el uso de Internet no es totalmente seguro y, por esta razón, no podemos garantizar la seguridad o integridad de cualquier información personal que transfieras o se te transfiera a través de Internet.

Manejamos los incumplimientos en cuanto a los datos personales según lo requerido por la ley de protección de datos vigente, que incluye, si es necesario, la notificación del incumplimiento a la autoridad supervisora de la protección de datos y a las personas dueñas de dichos datos pertinentes.

4.2 LO QUE PUEDES HACER

Puedes establecer una contraseña única para Xiaomi, sin la necesidad de divulgar tu contraseña de inicio de sesión o información de cuenta a nadie (a menos que autorizaras debidamente a dicha

persona) a fin de evitar filtraciones de contraseñas a otros sitios web que puedan dañar la seguridad de tu cuenta en Xiaomi. Siempre que sea posible, no divulgues a nadie el código de verificación que recibiste (incluidas aquellas personas que afirman ser del Servicio al Cliente de Xiaomi). Cuando inicies sesión como usuario de cuenta Mi en los sitios web de Xiaomi, especialmente en la computadora de alguien más o en terminales públicos de Internet, siempre debes cerrar la sesión cuando finalices.

Xiaomi no puede hacerse responsable por fallas en la seguridad debido al acceso de terceros a tu información personal como resultado de tu incapacidad para mantener la privacidad de tu información personal. A pesar de lo mencionado anteriormente, debes notificarnos de inmediato si existe algún uso no autorizado de tu cuenta por parte de cualquier otro usuario de Internet o incumplimiento de seguridad. Tu apoyo nos ayudará a proteger la privacidad de tu información personal.

4.3 POLÍTICA DE RETENCIÓN

Retenemos la información personal durante el período necesario para el fin de recopilación de información, tal como se describe en esta Política de privacidad, o según lo requerido por las leyes vigentes. Dejaremos de retener y eliminaremos o anonimizaremos la información personal cuando se cumpla el fin de recopilación o después de que confirmemos tu solicitud de borrado, o bien después de que terminemos la operación del servicio correspondiente. Una excepción a este caso es la información personal que procesamos por interés público, para fines de investigación científica o histórica, o con fines estadísticos. Xiaomi continuará conservando este tipo de información por más tiempo que su período de retención estándar, cuando se permita según las leyes vigentes o tu solicitud, incluso si el procesamiento de datos adicional no se relaciona con el fin original de recopilación.

5 TUS DERECHOS

CAPACIDAD DE CONTROL DE TU INFORMACIÓN PERSONAL

5.1 CONTROL DE LA CONFIGURACIÓN

Xiaomi reconoce que las inquietudes de privacidad difieren de una persona a otra. Por lo tanto, proporcionamos ejemplos de las formas en que Xiaomi te coloca a disposición la restricción de la recopilación, el uso o el procesamiento de tu información personal y el control de tu configuración de seguridad, tal como el inicio o cierre de sesión de la cuenta Mi.

Aunque hayas estado de acuerdo con que utilizáramos tu información personal para los fines mencionados previamente, puedes cambiar de opinión en cualquier momento. Para ello, comunícate con nosotros mediante <https://privacy.mi.com/support>.

5.2 TUS DERECHOS SOBRE TU INFORMACIÓN PERSONAL

Según las leyes y los reglamentos vigentes, tienes derecho a acceder a cualquier otra información personal que tengamos de ti o a rectificarla y borrarla (en adelante, denominado como la solicitud). Además, puedes acceder a los detalles que se relacionan con la información personal en tu cuenta Mi y actualizarlos en <https://account.xiaomi.com> o mediante el inicio de sesión con tu cuenta en tu

dispositivo. Para obtener información adicional, escríbenos o comunícate con nosotros mediante <https://privacy.mi.com/support>.

Esta Política de privacidad exige que tu solicitud cumpla con las leyes y los reglamentos vigentes, además de las siguientes condiciones:

(1) Se debe enviar a través de los canales de envío de solicitudes particulares mencionados a continuación y debe ser por escrito (a menos que la ley local reconozca explícitamente la solicitud oral), para proteger la seguridad de tu información;

(2) Debe brindar información suficiente para permitirle a Xiaomi verificar tu identidad y asegurar que tú eres el sujeto de la información solicitada o una persona autorizada a actuar legalmente en nombre del sujeto.

Cuando obtengamos suficiente información para confirmar que tu solicitud se puede procesar, procederemos a responderla dentro de un período establecido según las leyes de protección de datos vigentes.

En detalle:

- Tienes derecho a que se te proporcione información clara, transparente y fácilmente comprensible acerca de la manera en que utilizamos tu información personal y tus derechos. Por esta razón, te proporcionamos la información incluida en esta Política de privacidad.
- Según los requisitos de las leyes vigentes, te proporcionaremos, sin cobro y previa solicitud, una copia de tus datos personales que recopilamos y procesamos. Para cualquier solicitud adicional de información pertinente, podemos cobrar una tarifa razonable según los costos administrativos reales y las leyes vigentes.
- Si cualquier información que tengamos de ti es incorrecta o está incompleta, tienes derecho a que tu información personal se corrija o complete según el fin de uso.
- Según los requisitos de las leyes vigentes, tienes derecho a solicitar la eliminación de tu información personal cuando no exista una razón apremiante para continuar utilizándola. Consideraremos los fundamentos con respecto a tu solicitud de borrado y tomaremos medidas razonables, incluidas las técnicas. Si el derecho se ratifica, no podemos eliminar inmediatamente la información del sistema de respaldo debido a las limitaciones tecnológicas y de las leyes legales vigentes. Si este es el caso, almacenaremos de manera segura tu información personal y la aislaremos de futuros procesamientos hasta que se pueda borrar la copia de seguridad o anonimizar.
- Tienes derecho a oponerte a ciertos tipos de procesamiento y, en circunstancias determinadas, cuando el fundamento legal para el procesamiento sea nuestro interés legítimo.

Especialmente según las leyes de algunas jurisdicciones:

- Tienes derecho a recibir de nosotros la restricción de procesamiento de tu información personal. Consideraremos los fundamentos con respecto a tu solicitud de restricción. Si los fundamentos se aplican al RGPD, solo procesaremos tu información personal según las circunstancias

correspondientes en el RGPD y te informaremos antes de que se levante la restricción de procesamiento.

- Tienes derecho a no estar sujeto a una decisión basada exclusivamente en el procesamiento automatizado, que produce efectos legales relacionados contigo o que te afectan de manera similar y significativa.
- Tienes derecho a solicitar tu información personal en un formato estructurado y de uso frecuente, y a transmitirla a otro controlador de datos.

Tenemos derecho a rechazar el procesamiento de solicitudes que sean significativas o vinculantes, solicitudes que dañen el derecho de privacidad de otras personas, solicitudes extremadamente irrealistas, solicitudes que requieran trabajo técnico desproporcionado y solicitudes no exigidas por la ley local, además de información que se hizo pública e información otorgada en condiciones confidenciales. Si creemos que ciertos aspectos de la solicitud de eliminar la información o acceder a esta pueden dar como resultado nuestra incapacidad para utilizarla de manera legal para los fines antifraudes y de seguridad mencionados anteriormente, también se puede rechazar.

5.3 REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Mediante el envío de una solicitud, te puedes retractar del consentimiento que nos proporcionaste anteriormente para un fin específico, incluidos la recopilación, el uso o la divulgación de tu información personal en nuestra posesión o control. Según el servicio específico que utilizas, puedes visitar el centro de administración de cuentas Mi en <https://account.xiaomi.com/pass/del> o comunicarte con nosotros mediante <https://privacy.mi.com/support>. Procesaremos tu solicitud dentro de un plazo razonable a partir del momento en que se realizó y, posteriormente, no recopilaremos, utilizaremos ni divulgaremos tu información personal de acuerdo con tu solicitud.

Según el grado de revocación de tu consentimiento, ten en cuenta que no podrás continuar recibiendo los beneficios completos de los productos y servicios de Xiaomi. La revocación de tu consentimiento o autorización no afectará la legitimidad de nuestro procesamiento que se lleva a cabo sobre la base del consentimiento hasta el momento de la revocación.

5.4 CANCELACIÓN DE UN SERVICIO O UNA CUENTA

Si deseas cancelar un producto o un servicio específicos, puedes comunicarte con nosotros mediante <https://privacy.mi.com/support> para obtener el servicio de fin de registro.

Si deseas cancelar la cuenta Mi, ten en cuenta que la cancelación impedirá que utilices la gama completa de los productos y servicios de Xiaomi. La cancelación se puede evitar o retrasar en ciertas circunstancias.

6 CÓMO SE TRANSFIERE TU INFORMACIÓN PERSONAL GLOBALMENTE

Xiaomi procesa y respalda la información personal mediante una infraestructura global de control y funcionamiento. Actualmente, Xiaomi tiene centros de datos en Estados Unidos, Alemania y Singapur. Para los fines que se describen en la Política de privacidad, tu información se puede transferir a estos centros de datos en conformidad con la ley vigente. Además, podemos transferir tu información personal a proveedores de servicios externos y socios comerciales y, por lo tanto,

tus datos también se pueden transmitir a otros países o regiones. La jurisdicción en la que se ubican estas instalaciones mundiales puede o no proteger la información personal de acuerdo con los mismos estándares que en tu jurisdicción. Las diferentes leyes de protección de datos conllevan distintos riesgos. Sin embargo, esto no cambia nuestro compromiso de cumplir con esta Política de privacidad y proteger tu información personal.

Si necesitamos transferir información personal fuera de tu jurisdicción, ya sea a nuestras filiales o nuestros proveedores de servicios externos, cumpliremos con las leyes vigentes relacionadas. Nos aseguramos de que todas estas transferencias cumplan con los requisitos de las leyes locales de protección de datos vigentes mediante la implementación de medidas de seguridad uniformes. Para conocer las medidas de seguridad que implementamos, comunícate con nosotros mediante <https://privacy.mi.com/support>.

Si utilizas nuestros servicios en el área del Espacio Económico Europeo (EEE), Xiaomi Technology Netherlands B.V. actuará como el controlador de datos y Xiaomi Singapore Pte. Ltd. será responsable del procesamiento de los datos. Los datos de contacto se pueden encontrar en la sección “Comunícate con nosotros”.

Si Xiaomi comparte datos personales que originas en el EEE a una entidad del Grupo Xiaomi o un proveedor de servicios externo fuera del EEE, lo realizaremos de acuerdo con las cláusulas contractuales estándares de la UE o de cualquier otra medida de seguridad proporcionada por el RGPD.

7 PROTECCIÓN DE MENORES

Consideramos que es responsabilidad de los padres o el tutor legal supervisar el uso que lleva a cabo el niño de nuestros servicios. Sin embargo, no ofrecemos servicios de manera directa a un niño ni utilizamos los datos personales de los niños para fines de marketing.

Si eres el padre o el tutor legal y crees que el menor proporcionó información personal a Xiaomi, comunícate con nosotros mediante <https://privacy.mi.com/support> para garantizar que se borre inmediatamente la información personal y que se elimine la suscripción del menor a cualquiera de los servicios de Xiaomi pertinentes.

8 ¿DEBO ESTAR DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TERCEROS?

Nuestra Política de privacidad no se aplica a productos o servicios ofrecidos por proveedores externos. Según el servicio que utilices, puede incorporar productos o servicios de terceros. Algunos de estos se proporcionarán en forma de vínculos a sitios web de terceros. También se puede recopilar tu información cuando utilizas estos servicios. Por esta razón, sugerimos encarecidamente que te tomes el tiempo para leer la política de privacidad del tercero, al igual que lees la nuestra. No somos responsables y no podemos controlar la forma en que los terceros utilizan la información personal que recopilan. Nuestra Política de privacidad no se aplica a otros sitios vinculados desde nuestros servicios.

9 CÓMO ACTUALIZAMOS ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Revisamos la Política de privacidad de manera periódica según los cambios en los negocios y la tecnología, y es posible que actualicemos esta Política de privacidad. Si realizamos un cambio

sustancial a esta Política de privacidad, te notificaremos mediante tu información de contacto registrada, tal como el correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en tu cuenta) o lo publicaremos en los sitios web de Xiaomi o te avisaremos a través de dispositivos móviles, para que puedas conocer la información que recopilamos y la manera en que la utilizamos. Dichos cambios en la Política de privacidad se aplicarán a partir de la fecha de vigencia especificada en el aviso o el sitio web. Te alentamos a revisar esta página periódicamente para obtener la información más reciente acerca de nuestras prácticas de privacidad. Tu uso continuo de los servicios en el sitio web, el teléfono celular o cualquier otro dispositivo se interpretará como un reconocimiento de la Política de privacidad actualizada. Solicitaremos tu consentimiento explícito cuando recopilemos información personal adicional de ti o cuando utilicemos o divulguemos tu información personal para nuevos fines.

10 COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

Si tienes algún comentario o pregunta acerca de esta Política de privacidad o cualquier pregunta relacionada con la recopilación, el uso o la divulgación de tu información personal por parte de Xiaomi, comunícate con nosotros mediante la dirección que aparece a continuación con referencia a “Política de privacidad”. Cuando recibimos preguntas sobre información personal o privacidad que se relacionan con solicitudes de acceso o descarga, tenemos un equipo profesional para solucionar tus problemas. Si tu pregunta implica un problema significativo, te solicitaremos más información. Si no estás satisfecho con la respuesta que recibiste, puedes entregar la queja a la autoridad normativa pertinente de tu jurisdicción. Si nos consultas, te proporcionaremos información sobre los canales de quejas pertinentes que se pueden aplicar según su situación real.

Xiaomi Communications Co., Ltd.

#019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Pekín, China, 100085

Xiaomi Singapore Pte. Ltd.

20 Cross Street, China Court #02-12, Singapore 048422

Para los usuarios en el Espacio Económico Europeo (EEE):

Xiaomi Technology Netherlands B.V.

Room 04-106, Wework Strawinskylaan 4117 4th Floor, Atrium North Tower Amsterdam, 1017XD

Formulario de contacto: <https://privacy.mi.com/support>

Muchas gracias por tomarte el tiempo de leer nuestra Política de privacidad.